

Standardvilkår H-Link Bedrift

1. AVTALEN OMFATTER

Denne avtale (Avtalen) gjelder mellom bedriften som er registrert som Kunde/juridisk eier (Kunde) og Nordkraft Fiber as, med org.nr. 914 719 143.

Avtalen omfatter leveranse av den eller de tjenester som Kunden har bestilt på fastsatt bestillingsskjema og som NORDKRAFT FIBER har bekreftet levert på fastsatt ordrebekreftelse. Vilkårene gjelder for alle tjenester, herunder tilleggstjenester med mindre annet er avtalt.

2. BESTILLING AV ABONNEMENT

Bestilling av abonnement og tjenester via Web, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en aksept av nærværende betingelser. Dersom en kunde tar i bruk NORDKRAFT FIBER sine tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert nærværende vilkår. Hvis abonnementet avbestilles før Kundeplassert utstyr er gjort tilgjengelig for bedriften, tilkommer det bedriften å betale et avbestillingsgebyr i henhold til NORDKRAFT FIBER's gjeldende prisliste ved kontraktsinngåelse. Etter at Kundeplassert utstyr er gjort tilgjengelig for bedriften, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt 11 nedenfor.

NORDKRAFT FIBER har rett til å nekte levering etter kredittprøving, og etter kontroll i private og offentlige registre, selv om kontrakten er underskrevet. Tilbud som ikke har fastsatt akseptfrist, gjelder i 15 dager. Aksept etter dette regnes som tilbud. Avtalen trer i kraft fra det tidspunkt det er signert. Endringer i avtaleforholdet mellom Partene etter ikrafttredelsen må skje skriftlig.

3. TILKNYTNING OG INSTALLASJON

NORDKRAFT FIBER leverer og installerer etter avtale med Kunden. NORDKRAFT FIBER vil, dersom ikke uforutsette forhold dukker opp, foreta installasjonen innen avtalt frist. Ved begjæring fra NORDKRAFT FIBER må Kunden gi NORDKRAFT FIBER tilgang til sine lokaler, i det omfang det er rimelig og relevant for NORDKRAFT FIBER's oppfyllelse av kontrakten. Ved adgang skal NORDKRAFT FIBER overholde Kundens sikkerhetsprosedyrer.

Kunden påtar seg etter NORDKRAFT FIBER's anvisninger å klargjøre de lokaler hvor Kundeplassert Utstyr skal installeres og sørge for tilkobling av strøm samt tilfredsstillende klimaforhold. NORDKRAFT FIBER skal gis adgang til lokalene i den utstrekning det kreves for at NORDKRAFT FIBER skal kunne fullføre installasjonen og øvrige tiltak i forbindelse med Avtalen.

Installasjon av nødvendig bedriftsinternt nett (tilkoblingsledninger) og annet arbeid i Kundens lokale inngår ikke i leveranse av Tjenesten. I den utstrekning NORDKRAFT FIBER utfører leveranser i Kundens bedriftsinterne nett skal Kunden betale for utstyr og arbeid i tillegg til Tjenesten, og Kunden skal ha driftsansvaret for dette nettet. Kunden sørger for at Utstyr som tilkobles Kundetilknyningspunkt, tilfredsstillende de tekniske krav som er angitt i tjenestespesifikasjonen.

Fra melding om leveranse har Kunden 14 kalenderdager til å reklamere på at leveransen ikke oppfyller kravene iht. bestilling og ordrebekreftelse. Reklamasjonen skal skje skriftlig til NORDKRAFT FIBER innen utløpet av fristen. Reklamasjon etter denne tid regnes som feilmelding, og gir ikke rett til utsatt start av fakturering.

4. ENDRING OG FLYTTING AV AKSESSFORBINDELSE

Kunden kan bestille endring av gjeldende Aksessforbindelse. Leveringstidene vil variere avhengig av om det er endring ved eksisterende hastighetsklasse eller flytting av Aksessforbindelse.

Flytting av Aksessforbindelse er å anse som bestilling av ny Aksessforbindelse og bekreftelse av leveringstidspunkt følger de samme rutinene som for bestilling av ny Aksessforbindelse og de til enhver tid gjeldende priser og vilkår som gjelder for denne.

Kunden kan be om endring av hastighetsklasse. Endring av hastighet forutsetter at det er teknisk mulig å levere den forespurte hastigheten. I den grad dette medfører endring i prisen, skal den nye prisen debiteres Kunden fra tidspunktet den endrede kapasiteten leveres Kunden.

5. SPESIFIKASJON AV TJENESTEN

NORDKRAFT FIBER gir bedriften en bredbåndstilgang med nærmere avtalt kapasitet via Kundeplassert utstyr. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme. Det kundeplasserte utstyret er NORDKRAFT FIBER's eiendom, og må returneres ved endt kontrakt eller når NORDKRAFT FIBER ber om å få det i retur uavhengig av årsak. Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bredbåndstilgangen leveres til en definert Mega bit per sekund rate (Mbps). Kunden må påregne at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet. I perioder med stor belastning på nettet kan Kunden kunne oppleve å få forbigående dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisen.

Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt.

Offisielle IP-adresser som

Kunden mottar fra NORDKRAFT FIBER er NORDKRAFT FIBER's eiendom og må tilbakeleveres ved avtalens opphør.

NORDKRAFT FIBER har rett til å foreta endringer av de tekniske spesifikasjoner for Tjenesten slik disse fremgår av Avtalen. Kunden vil få rimelig forhåndsvarsel om slike endringer som er av betydning for Kunden. NORDKRAFT FIBER er ikke ansvarlig overfor Kunden hvis forandringer i de tekniske spesifikasjoner enten gjør Kundens eget utstyr i forbindelse med Tjenesten ukurant, eller krever endringer eller justeringer av slikt utstyr, eller på annen måte påvirker utstyrets funksjon.

Tjenesten omfatter døgnet rundt overvåking av nettkomponenter og Kundeplassert utstyr der hvor avtale om dette er inngått.

Bredbåndsnettet overvåkes fra NORDKRAFT FIBER's driftssenter, og det er opprettet en egen support og feilmeldingstjeneste.

6. BRUK AV TJENESTEN

Kunden plikter å bruke Tjenesten i tråd med det formål som gjelder for Tjenesten. Kunden skal, når NORDKRAFT FIBER ber om det, skaffe til veie informasjon om det utstyr Kunden har tilknyttet og som NORDKRAFT FIBER anser nødvendig for å kunne oppfylle sine forpliktelser overfor Kunden eller overfor NORDKRAFT FIBER's øvrige Kunder.

Kunden forplikter seg til ikke å avlese eller endre noen konfigurasjonsparametre i Kundeplassert utstyr, unntatt via de grensesnitt som NORDKRAFT FIBER har stilt til rådighet for Kunden.

Kunden er ansvarlig for informasjon som overføres samt for de varer/tjenester som Kunden tilbyr via Tjenesten. Kunden plikter å påse at eventuelle tillatelser til å sende ut, motta eller lagre informasjon finnes. Kunden må ikke benytte Tjenesten på en slik måte at vesentlige ulemper oppstår for NORDKRAFT FIBER eller noen annen, og skal holde NORDKRAFT FIBER skadesløs for eventuelle krav rettet mot NORDKRAFT FIBER fra tredje person på grunn av hvordan Tjenesten benyttes.

Kunden er ansvarlig for at systemet og utstyret som benyttes til enhver tid er tilpasset NORDKRAFT FIBER's system og utstyr. Nødvendige endringer i Kundens system og utstyr bekostes av Kunden i sin helhet. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i utstyret som er levert av NORDKRAFT FIBER. Kunden er selv ansvarlig for følger av det ulovlige inngrepet.

Utstyret kan kun benyttes på den adressen som fremgår av Avtalen.

Dersom Kunden ønsker å benytte utstyret på en annen adresse, skal NORDKRAFT FIBER's skriftlige samtykke foreligge.

Kunden er selv ansvarlig for all informasjon som ligger på sin hjemmeside. Innholdet skal ikke være i strid med norsk lov, god skikk, sedvane, eller immateriell lovgivning. Kunden skal på alminnelig måte identifisere seg selv på hjemmesiden, og informere om hvem som er ansvarlig for innholdet. Kunden er ansvarlig for det indirekte og direkte tapet NORDKRAFT FIBER måtte pådra seg som følge av brudd på dette ansvar. Enhver sak som måtte bli ført mot NORDKRAFT FIBER fra tredjemann side som følge av slike brudd plikter Kunden å føre for NORDKRAFT FIBER, og for egen regning. Mot særskilt vederlag kan NORDKRAFT FIBER bistå Kunden under føringen av saken.

Videresalg av hele eller deler av kapasitet/Tjenesten uten etter særskilt avtale er ikke tillatt, og vil føre til heving av avtalen med øyeblikkelig virkning jfr. pkt. 14.

7. FEIL OG MANGLER VED TJENESTEN

Før feil meldes til NORDKRAFT FIBER bør Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor NORDKRAFT FIBER's ansvarsområde, kan NORDKRAFT FIBER kreve dekket omkostninger relatert til dette.

Kunden må straks varsle NORDKRAFT FIBER dersom utstyret går i stykker, eller dersom tjenesten som er bestilt / levert ikke er i overensstemmelse med hva som er avtalt.

Kunden mister sin rett til å gjøre mangelen gjeldende dersom han ikke har reklamert innen rimelig tid.

NORDKRAFT FIBER skal snarest mulig etter å ha blitt gjort kjent med mangelen, iverksette tiltak for å rette feilen.

Dersom Tjenesten ikke kan benyttes eller den lider av en vesentlig mangel, kan Kunden kreve å få godskrevet en forholdsmessig del av prisen for Tjenesten.

NORDKRAFT FIBER's erstatningsplikt ovenfor Kunden er begrenset som følger:

Kunden har bare rett til erstatning for dokumentert direkte tap som NORDKRAFT FIBER har forårsaket gjennom grov uaktsomhet eller forsømmelse. Kunden har ikke rett til erstatning for indirekte tap som f.eks. tapt fortjeneste. NORDKRAFT FIBER's erstatningsplikt ovenfor Kunden er uansett begrenset oppad til kr. 10.000.- per skadetilfelle.

NORDKRAFT FIBER har ikke ansvar for informasjonen som passerer gjennom Tjenesten, og er ikke erstatningspliktig for skade eller tap på grunn av forsinkelser, avbrudd, manglende

eller feilaktig overføring av data eller lignende omstendigheter. NORDKRAFT FIBER er heller ikke ansvarlig for om noen rettmessig eller urettmessig benytter Kundens eller annet datautstyr og skaffer seg adgang til, forstyrrer eller forvrenger data eller informasjon.

Dersom NORDKRAFT FIBER ikke overholder oppetidsgarantien, reduseres prisen til Kunden med et forholdsmessig prisavslag.

NORDKRAFT FIBER er ikke ansvarlig for det tap som måtte oppstå som følge av at Kunden ikke har sin egen sikkerhetskopii/backup.

NORDKRAFT FIBER er ikke ansvarlig for forhold som ligger utenfor sin kontroll, force majeure eller lignende. Ansvar kan heller ikke pålegges NORDKRAFT FIBER dersom det gjelder forhold som NORDKRAFT FIBER ikke kunne innse ved avtaleinngåelsen.

8. PRIS OG BETALINGSVILKÅR

Kunden skal betale de priser som gjelder for etablering og benyttelse av Tjenesten, iht. tilbud og ordrebekreftelse gitt av NORDKRAFT FIBER. Kunden skal betale de priser som gjelder for endringer, oppgraderinger og tilleggsbestillinger samt den nye og/eller utvidede Tjenesten. Tilsvarende skal Kunden betale den pris som gjelder for etablering og leveranse av utvidet garanti/servicegrad utover standard tjenestetilbud, og for bedriftsinternt nett som NORDKRAFT FIBER installerer for Kunden.

Fakturering for etablering av tilknytning, endringer eller tilleggsbestillinger skjer når bestillingen er utført. Fakturering for Tjenestene skjer kvartalsvis på forskudd når Tjenestene er levert. Fakturaer skal betales innen 14 dager etter fakturadato ifølge de anvisninger som er gitt på fakturaen.

Betales ikke fakturaen i tide vil NORDKRAFT FIBER sende betalingsvarsel i samsvar med gjeldende lovgivning. Ved betalingsmislighold vil Kunden bli belastet for betalingspåminnelser, inkasso- og inndrivingskostnader, samt lovmessig morarente. NORDKRAFT FIBER har rett til å overdra fordringen til tredjepart.

Ved reklamasjon på fakturabeløpet skal kravet fremsettes innen rimelig tid, senest ved fakturaens forfall. Dersom reklamasjonsplikten ikke overholdes mister Kunden innsigelsen mot fakturaen.

Priser på tilleggstjenester som tilbys i tilknytning til abonnementet, følger av egne prislister.

Den som er registrert som kunde hos NORDKRAFT FIBER, er ansvarlig for betaling av de ytelser NORDKRAFT FIBER eller

NORDKRAFT FIBER's samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvaret omfatter også andres bruk av bedriftens abonnement, herunder uvedkommende bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommende bruk er muligjort gjennom uaktsomhet fra NORDKRAFT FIBER's side.

NORDKRAFT FIBER forbeholder seg retten til å endre prisene med tre måneders varsel. Varsel utsendt til bedriftens epostadresse regnes som skriftlig varsel.

Bedriften eller andre som har tilgang til det utplasserte utstyret, er ansvarlige for tap og skade. Ved tap eller uopprettelig skade plikter bedriften å erstatte Kundeplasset Utstyr.

9. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

NORDKRAFT FIBER har rett til å overdra hele eller deler av Avtalen til et annet selskap. Ut over dette har Partene ingen rett til å overdra hele eller deler av Avtalen uten den andre Partens skriftlige samtykke.

10. ENDRINGER OG TILLEGG

NORDKRAFT FIBER forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen. Ved vesentlige endringer i vilkårene har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter.

11. AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalen gjelder for den tid som partene er blitt enige om og som angis i Avtalen. Korteste avtaletid er ett år. Deretter løper Avtalen videre hvis intet annet avtales, med 3 måneders gjensidig oppsigelse. Oppsigelse skal være skriftlig. Avtalen kan omfatte flere tjenester med ulik varighet på den enkelte leveranse. Med mindre annet er avtalt, gjelder ovenstående regel for hver leveranse. Avtalen opphører ved opphør av siste Tjenesteperiode og når alt Kundeplasset Utstyr er hentet av NORDKRAFT FIBER.

12. OPPSIGELSE FØR ORDINÆRT UTLØP AV AVTALE

En Part har rett til å si opp Avtalen hvis den andre Parten i vesentlig grad har misligholdt Avtalen, begjæres konkurs eller åpner akkordforhandlinger.

NORDKRAFT FIBER har dessuten rett til å si opp Avtalen med en måneds varsel hvis Kundens tilknytning til Tjenesten er blitt stengt eller hadde kunnet stenges i henhold til pkt. 13.

Hvis NORDKRAFT FIBER øker prisene jmf. pkt.8, har Kunden rett til å si opp Avtalen for de Tjenester prisforhøyelsen gjelder, med 1 måneds varsel.

Oppsigelse skal skje skriftlig.

Ved vesentlig endring av avtale-vilkårene kan Kunden si opp avtalen skriftlig med 2 måneders varsel. De tidligere avtalte vilkårene gjelder ut perioden. Dersom Kunden ikke sier opp avtalen skriftlig før de nye vilkårene trer i kraft anses vilkårene som vedtatt.

Dersom Kunden ikke betaler et krav innen utløpet av den betalingsfrist som følger av inkassovarslet og NORDKRAFT FIBER senere får ett eller flere nye krav mot Kunden, kan NORDKRAFT FIBER frem til Kunden har betalt alle krav som er sendt til inkasso, sende det eller de nye kravene som måtte tilkomme til inkasso, uten først å måtte gi bedriften inkassovarsel og ny betalingsfrist etter inkassolovens § 9.

13. STENGNING AV TJENESTEN

NORDKRAFT FIBER har rett til å stenge Kundens tilknytning hvis:

- Kunden til tross for påminnelser ikke betaler innen angitt tid
- Kunden har tilknyttet utstyr i strid med Avtalen
- Kunden har vanskjøttet Kundeplassert utstyr slik at det er blitt ødelagt eller kan bli ødelagt
- Kunden til tross for påtale, benytter Tjenesten på en måte som medfører skade eller ulempe for NORDKRAFT FIBER eller tredje part.
- Tjenesten er benyttet i strid med lov.

Kunden plikter å betale månedsavgifter i den tid som Tjenesten er avstengt og inntil Avtalen opphører.

Ved stengning vil bedriften bli informert av NORDKRAFT FIBER. Dersom en stengt forbindelse gjenåpnes, vil det påløpe et gjenåpningsgebyr ifølge prisliste.

14. HEVING

Ved vesentlig mislighold kan hver av partene heve avtalen med øyeblikkelig virkning etter at skriftlig varsel er mottatt.

NORDKRAFT FIBER har ved vesentlig mislighold rett til å stenge tjenesten med øyeblikkelig virkning, og er ikke ansvarlig for det tap Kunden måtte bli påført som følge av dette. Kriteriene for stengning i henhold til punkt 13 er å regne som vesentlig mislighold. Kunden er forpliktet til å betale leie for det som er levert frem til hevingstidspunktet. Hvis utstyr er levert, er Kunden likevel forpliktet til å betale leie frem til dette er tilbakelevert til NORDKRAFT FIBER.

Foreligger det andre avtaler mellom NORDKRAFT FIBER og Kunden som er vesentlig misligholdt, kan NORDKRAFT FIBER også heve denne Avtalen.

15. TVISTER

Uoverensstemmelser mellom Partene om Avtalens oppfyllelse, fortolkning eller utfylling, kan bringes inn for de alminnelige domstoler. Trondenes Tingrett er verneting i første instans.